

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA FIDELIZAÇÃO BotiAPPy

Funcionamento

1. BotiAPPy é o programa de fidelização das lojas de O Boticário, através do qual são concedidos benefícios aos clientes pela adesão e pela preferência de consumo nas mesmas.
2. O cliente pode aderir ao programa através da própria App, página www.botiappy.pt ou de um formulário entregue em qualquer loja. A adesão ao programa é gratuita.
3. Cada membro possui apenas uma participação no programa; a identificação do membro na participação no programa é pessoal e intransmissível, não podendo ser cedido a terceira entidade, sendo o utilizador responsável por todas as operações realizadas para a sua conta ou a partir dela. Apenas são válidas inscrições com número telemóvel de operadoras portuguesas.
4. O uso ou extravio do cartão/APP é da responsabilidade do titular e/ou portador pelo que O Boticário não se responsabiliza em caso de perda ou roubo do mesmo.
5. BotiAPPy é válida nas lojas físicas O Boticário em Portugal e adiciona ao saldo do cliente 5€ por cada 30€ de compras. Poderá promover outras ofertas especiais de carácter temporário. Entende-se por compra, o valor efetivamente pago pelo cliente, deduzido de descontos, vales ou saldo da BotiAPPy.
6. O rebate do saldo da BotiAPPy pode ser efetuado total ou parcialmente no pagamento das compras em qualquer loja do programa, como meio de pagamento e em valor de compras igual ou superior ao valor do saldo usado.
7. O saldo existente no cartão físico BotiAPPy, bem como o valor acumulado para ganhar os próximos 5 €, não é transferível para a aplicação/página.
8. O saldo da BotiAPPy nunca será convertido em dinheiro. O saldo é válido a partir do dia seguinte à sua emissão por um prazo de 30 dias. As compras acumulam até dia 31 de Janeiro de 2017.
9. Em caso de devolução ou troca de compras que tenham originado saldo, O Boticário fará o estorno do valor do desconto no saldo do cartão. Caso a troca ou devolução se refira a artigos adquiridos, total ou parcialmente, com o saldo acumulado no cartão, será considerado para efeitos de troca o valor total anteriormente despendido não sendo restituído o valor do saldo utilizado.
10. O Boticário reserva-se o direito de decidir sobre quais os descontos associados ao programa de fidelização e a estabelecer as suas regras de funcionamento.

11. A APP contém informação complementar e atualizada sobre os benefícios do programa e unidades aderentes.

12. É condição da utilização dos benefícios a identificação dos membros no programa BotiAPPy através dos dados pessoais do Cliente requeridos: Nome apelido, sexo, data de nascimento, email, telemóvel.

13. Os benefícios conferidos pelo programa BotiAPPy não são compatíveis nem acumuláveis com os de outras promoções em vigor, salvo nos casos em que este indique o contrário.

14. O Boticário reserva-se o direito de cancelar o acesso a Clientes que não cumpram com as condições descritas no presente programa ou que o utilizem de forma abusiva e/ou fraudulenta.

15. O Boticário reserva-se o direito de cancelar ou alterar as condições do programa.

16. O Boticário reserva-se o direito de cancelar a participação no BotiAPPy sempre que o membro não respeite os Termos e Condições Gerais deste programa.

17. A qualquer momento o membro pode cancelar a sua associação ao programa BotiAPPy, bastando para tal comunicar essa decisão a um gerente de loja O Boticario. O cancelamento implica a saída do programa, terminando o relacionamento do membro com o programa, extinguindo-se os benefícios do membro no âmbito deste programa.

Confidencialidade dos dados

1. O Boticário garante total confidencialidade dos dados pessoais de cada cliente. Todos os dados serão tratados informaticamente, destinando-se exclusivamente à gestão promocional do BotiAPPy, gestão de clientes, faturação. A qualquer momento, o titular do cartão pode consultar, alterar ou suprimir os seus dados, bastando apresentar a sua identificação numa loja, diretamente em www.botiappy.pt ou através do email botiappy@oboticario.pt.

2. A base de dados dos clientes do BotiAPPy encontra-se registada junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.